



# BLACK BOX<sup>®</sup>

## NETWORK SERVICES

## Special-Service



Unser Fido Protection-Garantieschutz reicht über herkömmliche Produktgarantien hinaus - sichern Sie Ihre neuen Komponenten von BLACK BOX gegen ALLE möglichen Schäden, einschliesslich Ueberspannungs- oder Wasserschäden. Fido Protection gilt für die vereinbarte Garantiezeit Ihres Produktes, und während dieser Zeit reparieren oder ersetzen wir Ihre beschädigten Geräte *ohne Kosten!* Die erweiterte Fido Protection von BLACK BOX bietet die gleiche Garantieabdeckung wie unsere Standard Fido Protection, ermöglicht Ihnen jedoch den sofortigen Vorabaustausch Ihres defekten Gerätes.

### MULTI YEAR WARRANTY

Während dem ersten Jahr reparieren wir Ihr defektes Produkt schnellstmöglich, ohne weitere Kosten. Erweitern Sie Ihre Garantie um 1 weiteres Jahr und profitieren Sie.

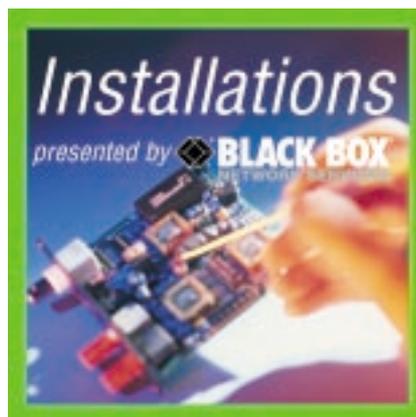
### HOT SWAP

Ist unser neuer Vorabaustausch-Service. Ihr Produkt ist defekt und Sie können nicht warten bis es wieder repariert ist. Mit dem Hot Swap von BLACK BOX werden Sie keine Ausfallstunden mehr erleben. Wir garantieren den Vorabaustausch: 8 Stunden täglich; 5 werktage pro Woche (Mo - Fr). Sie erhalten das Ersatzgerät am nächsten Arbeitstag.

### Profitieren Sie...

	Für 1 Jahr kostenlos	Für 2 Jahre
Multi Year Warranty		4%
Hot Swap	8%	14%
Multi & Hot Swap	8%	18%
<b>Special Offer für Multi &amp; Hot Swap</b>		<b>15%</b>

*Der Preis für den Multi Year Warranty und Hot Swap Service wird in % des Verkaufspreises gerechnet.*



### Vor-Ort Support-Services

#### Universelle Kommunikationsverkabelung

Von Büro zu Büro oder im gesamten Gebäude kann BLACK BOX alles installieren – vom Kabel selbst bis zu Anschlüssen und Patchpanels. Unsere Installationsfirmen verfügen über fachlich kompetentes Planungsteam, welches auf eine Vielzahl von erfahrenen Installateuren zugreifen können. Sie können also sicher sein, dass wir qualitativ hochwertigen Service bieten.

#### Elektro-Services

Die Techniker von BLACK BOX sind Mitglieder von BICSI und haben eine NIC-Zulassung für elektrische Vertragsinstallationen.

#### Neuinstallationen und Renovationen

BLACK BOX kann jede Lösung bieten – von neuen Raumaufteilungen und Fussbodenverlegungen über komplexe Klimaanlage bis zu abgehängten Decken.

#### Vor-Ort-Unterstützung

Wenn Sie einen Techniker vor Ort oder auf Abruf benötigen, der sich mit auftretenden Alltagsproblemen befasst, können wir den Service für Ihre individuellen Anforderungen liefern.

#### Projektmanagement

Unsere Projektmanager können Termine und Umgebungsbedingungen garantieren und Ihnen Ratschläge zu Gesundheits- und Sicherheitsvorkehrungen geben.

#### USV-Installationen

Wir können alle Leistungsanforderungen nach dem Bedarf Ihres Unternehmens dimensionieren und die USV-Lösung installieren, die Sie benötigen.

Wir installieren Ihre Geräte bei Umzug oder bei Neuinstallation. Rufen Sie uns einfach an, +41 (0)55 451 70 70.

one source  
für weltweite  
Netzwerkösungen

BLACK BOX Network Services AG  
Zürcherstrasse 102 - CH-8852 Altendorf  
Tel. +41 (0)55 451 70 70 - Fax +41 (0)55 451 70 75  
e-Mail: [blackbox@black-box.ch](mailto:blackbox@black-box.ch)

für aktive und passive  
Netzwerkkomponenten

[www.black-box.ch](http://www.black-box.ch)